

Penguasaan Kemahiran Insaniah Melalui Pembelajaran Dalam Talian Bagi Kursus Kokurikulum Di Politeknik METrO Johor Bahru

Nurlinda Binti Abdullah¹, Siti Fatimatuz Zahra Hussin², Nur Afiqah Binti Hashim³

^{1,2}Politeknik METrO Johor Bahru

³Universiti Teknologi Malaysia

ABSTRAK

Dalam dunia pekerjaan yang serba mencabar, majikan tidak hanya mementingkan kemahiran teknikal sahaja tetap juga kemahiran insaniah juga diberi perhatian serius oleh majikan ke atas graduan sebelum diterima bekerja di syarikat mereka. Proses menerapkan kemahiran ini dalam diri pelajar perlu sejak mereka berada di institusi pengajian tinggi lagi. Ianya boleh dicapai melalui kursus wajib seperti aktiviti kokurikulum. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan bagi mengenalpasti tahap kemahiran insaniah dari segi kerja berpasukan, kepimpinan, berkomunikasi dan juga pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah. Pengkaji memilih sampel kajian yang terdiri daripada 115 orang pelajar Politeknik METrO Johor Bahru yang mengambil kursus kokurikulum di mana proses pembelajaran dan pengajarannya dilaksanakan dalam talian. Pengkaji melaksanakan kajian kuantitatif berbentuk tinjauan di mana soalselidik digunakan untuk menjawab setiap persoalan kajian yang digariskan oleh pengkaji. Instrumen kajian merupakan satu set soalselidik yang dianalisa secara diskriptif. Hasil kajian mendapati tahap kemahiran insaniah pelajar Politeknik METrO Johor Bahru yang mengambil kursus kokurikulum secara dalam talian adalah pada tahap yang tinggi dengan nilai min keseluruhan adalah 3.76 di mana tahap kemahiran kerja berpasukan adalah 3.78, kemahiran kepimpinan adalah 3.69, kemahiran komunikasi adalah 4.02 dan kemahiran pemikiran kritis dan penyelesaian masalah adalah 3.55. Data kajian ini telah didapati daripada soalselidik dan dianalisa dengan menggunakan perisian SPSS. Secara keseluruhannya, tahap penguasaan tahap kemahiran insaniah yang dicapai oleh pelajar PMJB adalah pada tahap yang tinggi .

Kata Kunci: Kokurikulum, kemahiran insaniah, kemahiran, pembelajaran dalam talian

1.0 PENGENALAN

Di era teknologi dan digital masa kini, majikan bukan sahaja memerlukan pekerja yang mempunyai ijazah atau diploma ataupun sijil, akan tetapi keperluan kemahiran - kemahiran lain juga amat dititikberatkan seperti kemahiran yang menekankan aspek kepimpinan, aspek berkomunikasi, proaktif, asepek berfikiran yang kritis serta pelbaga kemahiran lain juga perlu diambilkira. Individu atau mereka yang mempunyai daya saing tinggi, mempunyai sifat kepimpinan tinggi, kreatif, inovatif, boleh berkomunikasi dengan baik dan berdisiplin . Aspek kemahiran lain juga perlu diberikan penelitian iaitu kemahiran profesionalisme dan kompetensi di mana membolehkan pelajar dapat menyaingi antara satu sama lain dan memperoleh tempat di alam pekerjaan kelak

Kajian dari Sistem Pengesanan Graduan (SKPG) tahun 2018 Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mendapati 59.90 peratus (30,765 orang pelajar) daripada 51,365 graduan yang masih belum mendapat pekerjaan setelah satu tahun taman pengajian diperingkat pengajian Ijazah Pertama ke atas. Manakala Faizullah Mohamed (2014) pula berkata "kemahiran insaniah adalah kemahiran yang sepatutnya dikuasai oleh para pelajar bagi mencapai matlamat dan objektif pendidikan." Objektif kemahiran dinyatakan dengan jelas dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) dengan merujuk melahirkan rakyat Malaysia yang mempunyai ilmu pengetahuan yang tinggi, mempunyai aklak yang

mulia, bertanggungjawab, berketerampilan serta mampu berdaya saing demi mencapai kecemerlangan diri serta mampu memberi sumbangan dari pelbagai sudut antaranya kemakmuran dan keharmonian keluarga, komuniti seterusnya negara. Adalah sabgat penting untuk mendidik setiap pelajar agar berupaya melaksanakan segala tindakan dengan pantas dan mempunyai tahap keyakinan yang tinggi terhadap segala proses yang dipelajari dan dilalui semasa sesi pengajaran dan pembelajaran berjalan. Dalam pada itu, di antara kelemahan yang didapati adalah graduan tidak boleh menonjolkan ketrampilan dan kurang mempunyai kemahiran insaniah lain di mana ianya tuntut pihak majikan bagi pasaran kerja masa kini yang semakin mencabar (Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah, 2006).

Faizullah (2014) menyatakan "kemahiran insaniah adalah kemahiran yang sepatutnya dikuasai oleh para pelajar bagi mencapai matlamat dan objektif pendidikan negara". Demi mencapai matlamat utama untuk menghasilkan pelajar yang memiliki sahsiah positif dan menyeluruh, fokus kepada pengajaran yang efektif adalah fokus utama kepada pembentukan modal insan dan penguasaan kemahiran insaniah pelajar. Majoriti syarikat masa ini memberikan fokus kepada sejauhmana tahap kemahiran insaniah (soft skills) di kalangan graduan IPT sebagai parameter atau kriteria utama dalam pemilihan pekerja mereka. Ianya adalah sebagai tunjangan utama untuk menyokong pencapaian akademik yang telah mereka perolehi sepanjang melaksanakan proses pembelajaran di IPT. Ini memperlihatkan bahawa graduan perlu seimbang dan cemerlang dalam aspek akademik dan juga perlu mempunyai tahap kemahiran – kemahiran insaniah yang tinggi seperti kemahiran kepimpinan, kemahiran berkomunikasi dan kemahiran bekerja dalam sesebuah pasukan

Pada 18 Mac 2020, kerajaan Malaysia telah menguatkuasakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi membendung penularan wabak COVID-19. Dengan ini kaedah pembelajaran atas talian merupakan suatu keperluan (Mohamad Idham Md Razak 2020) pada masakini. Sehubungan dengan ini, kaedah pembelajaran dan pengajaran perlu diadakan secara maya oleh semua universiti tempatan baik awam mahupun swasta termasuk sekolah-sekolah di seluruh Malaysia. Ianya perlu dilaksanakan bagi memastikan kurikulum dan silibus pengajaran dapat disampaikan dengan baik dan sesi pembelajaran diteruskan mengikut jadual yang dirancang. Ini adalah bagi memastikan hasil pembelajaran bagi sesuatu kursus tercapai. Begitu juga dengan kursus kokurikulum yang dilaksanakan di kebanyakan universiti tempatan dan politeknik tidak terlepas dengan situasi ini. Bagi melaksanakan proses pembelajaran dan pengajaran secara maya, pelbagai jenis *platform* pembelajaran digital yang berpotensi telah dikenalpasti oleh setiap institusi. Ini memberi peluang dan ruang kepada pensyarah pelajar untuk menerokai kaedah-kaedah pengajaran bagi memastikan PdP berjalan dengan lancar dan mencapai objek pembelajaran yang telah ditetapkan dalam silibus kursus

2.0 LATAR BELAKANG KAJIAN

Kemahiran insaniah merupakan elemen yang paling penting bagi majikan apabila hendak mengambil seseorang pekerja. Ianya mempunyai banyak nama lain seperti *soft skills*, *essential skills*, *human skills*, *employability skills* serta *non-technical skills*. Menurut Mahyudin (2011) "kemahiran insaniah lebih memberi fokus terhadap aspek tingkah laku, kemahiran komunikasi, sikap, keupayaan menyelesaikan suatu permasalahan, cara memperolehi keputusan dan pengurusan organisasi". Modul pembangunan kemahiran insaniah telah menjadikan kemahiran insaniah seperti kemahiran kerja berpasukan, kemahiran menanam nilai positif, kemahiran pembelajaran berterusan, kemahiran kepimpinan dan juga kemahiran berkomunikasi. Ianya merupakan aspek kognitif yang mempunyai hubungan langsung dengan kemahiran yang bukan bersifat akademik semata-mata.

Setiap pelajar tidak perlu hanya memberikan tumpuan kepada satu kemahiran sahaja. Ianya perlu disokong dengan pelbagai perkara lain dalam sesuatu bidang. Zamri (2012) menegaskan "kemahiran nsaniah merangkumi pelbagai kemahiran seperti kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran menggunakan teknologi, kemahiran kerja berpasukan, kemahiran moral dan etika, kemahiran mengurus aktiviti dan kemahiran berkomunikasi".

Oleh demikian, setiap graduan univerti perlu memiliki kemahiran insaniah agar graduan boleh menyaingi antara satu sama lain apabila mereka melangkah ke alam pekerjaan pada pelbagai peringkat sama ada tempatan mahu pun antarabangsa (Shahrom et al., 2007). Menurut Khatijah (2006) pula "kemahiran insaniah merupakan kemahiran asas yang dapat membantu pelajar selama dalam pengajian dan kemahiran ini berhubungan dengan kemahiran berfikir, kemahiran ICT, kemahiran komunikasi dan sebagainya". Kemahiran insaniah ini perlu diberi pendedahan lebih awal kepada pelajar agar mereka mengetahui kepentingannya pada alam pekerjaan kelak. Pelajar akan dapat mengembangkan lagi keyakinan dan mengenalpasti keupayaan dan kebolehan mereka yang milik sekiranya mereka mengetahuinya dengan lebih awal. Ini disokong oleh Tuan Mohd, 2009, "dengan kemahiran berkomunikasi menuntut pelajar menggunakan pelbagai bahasa khususnya bahasa Melayu dan juga bahasa Inggeris untuk berinteraksi dengan orang ramai". Kemahiran insaniah adalah salah satu aspek penting bagi memastikan para graduan yang sedia ada bagi mendapat kerjaya yang bersesuaian dengan bidang pengajiannya nanti. Kebanyakan pelajar hanya cemerlang dalam bidang akademik berdasarkan pengetahuan teori sahaja dan tidak menitikberatkan elemen-elemen lain. Ini tidak mencukupi untuk mereka bersaing antara satu sama lain apabila menceburi bidang pekerjaan kelak. Oleh itu, Noorashidi (2009) memberitahu kemahiran berkomunikasi dan keupayaan pelajar dalam menguasai pelbagai bahasa adalah juga amat penting bagi para graduan untuk memasuki alam pekerjaan nanti. Kesimpulannya, kemahiran insaniah boleh merangkumi pelbagai aspek kehidupan mahupun pekerjaan yang terdiri daripada kemahiran berfikir, kemahiran keusahawanan, kemahiran peribadi, kemahiran berkaitan manusia serta kemahiran yang membolehkan mereka berinteraksi dengan masyarakat luar. Pelbagai pihak bertanggungjawab untuk memastikan kemahiran insaniah diterapkan di kalangan pelajar seperti IPT, pihak sekolah dan juga masyarakat setempat. Kemahiran insaniah perlu dipelajari sepanjang hayat pelajar dari kehidupan harian, institusi pendidikan hinggalah ke persekitaran pekerjaan. Merujuk Aini (2005), pula menegaskan bahasa pada masa kini poses penerapan tahap kemahiran insaniah dalam proses pengajaran dan pembelajaran adalah semakin meningkat.

2.1 Kemahiran Kepimpinan Melalui Kursus Kokurikulum

Di Institut Pengajian Tinggi, kursus kokurikulum dibangun dan direkabentuk agar seiring dengan pembangunan kemahiran insaniah. Proses pengajaran dan pembelajaran bagi kursus ini diterapkan pelbagai kemahiran antaranya kemahiran berkomunikasi, kemahiran memimpin dan kemahiran menyelesaikan suatu permasalahan dalam kalangan pelajar. Menurut Faizullah (2014), demi kemakmuran negara dan memenuhi permintaan industri, institusi pendidikan tinggi swasta atupun awam di Malaysia perlu mengambil langkah pantas dan berani bagi melaksanakan perubahan atau revolusi pendidikan dengan tujuan mengukuhkan dan meningkatkan lagi lagi pembangunan modal insan secara bersepadu dan menyeluruh. Dengan demikian, pelajar di insituti pengajian tinggi perlu didedahkan dengan kemahiran kepimpinan menerusi pelbagai aktiviti yang dirancang oleh pihak universiti. Oleh itu sepanjang di universiti mereka tidaklah mempelajari kemahiran teknikal semata-mata. Ini disokong oleh Walker (2003), di mana menurutnya pembangunan kemahiran kepimpinan di kalangan pelajar IPT dapat dilakukan melalui kursus dan aktiviti kokurikulum di universiti. Hal ini kerana menerusi pengajaran dan pembelajaran dalam kursus/aktiviti kokurikulum pelajar berupaya untuk meningkatkan lagi potensi diri mereka. Melalui aktiviti kokurikulum, penerapan kemahiran kepimpinan dapat dipupuk dengan memberikan latihan awal kepada pelajar melalui aktiviti yang memberi penekanan kepada aspek sahsiah, kemasyarakatan dan kepimpinan. Keupayaan pelajar mempunyai ciri kepimpinan boleh diterapkan melalui aktiviti kokurikulum seperti pakaian seragam, kelab, sukan dan persatuan (Faizullah Mohamed 2014). Ini juga disokong oleh Abdul Hamid (2002), yang menyatakan ilmu kepimpinan dan pengurusan dipelajari melalui satu sistem pendidikan yang harus dirasai dan dialami sendiri oleh pelajar tersebut kerana memimpin dan mengurus berkait rapat dengan kehidupan seharian manusia. Di samping itu juga beliau berpendapat ilmu akademik amat rapat dengan penilaian format melalui kertas - kertas ujian, oleh itu ilmu kepimpinan dan pengurusan adalah berbeza dengan ilmu akademik.

Melalui penglibatan pelajar dalam aktiviti luar darjah, proses penerapan elemen – elemen kepimpinan dapat disemai dalam diri pelajar berkenaan (Deborah Hopen, 2002). Pelbagai aktiviti diluar oleh diatur kepada pelajar dan diterapkan kepada mereka kaedah berorganisasi, bekerja dalam satu pasukan dan juga mempuk kemahiran berkomunikasi dikalangan mereka. Pelajar perlu mempunyai kemahiran kepimpinan agar perlu layak dan boleh menjadi pemimpin dalam organisasi dalam bidang kerjaya mereka kelak. Ianya penting kerana pelajar akan berdepan dengan struktur organisasi kepimpinan nanti dan juga menyertai masyarat pada masa hadapan. Pelbagai aktiviti gerak kerja luar dijalankan, oleh itu perlunya dilantik seorang pemimpin di kalangan pelajar untuk menjadi ketua sesi gerak kerja dilakukan. Ini adalah bagi menjamin aktiviti yang dibuat dalam mencapai objektif dan matlamat yang ditetapkan dan juga mencungkil sifat kepimpinan di kalangan pelajar. Melalui aktiviti kokurikulum ini dapat dilihat dengan jelas penerapan kemahiran kepimpinan. Menurut M. Gunter (2001), seseorang individu mampu memimpin melalui penglibatan dalam aktiviti kokurikulum kerana ia merupakan aktiviti berorganisasi dan direkabentuk bersama matlamat yang ingin dicapai. Pelajar boleh memperoleh kemahiran memimpin daripada pelbagai aktiviti kokurikulum yang diadakan di IPT. Antara elemen kepimpinan yang boleh didapati adalah kemahiran mengenalpasti masalah, kemahiran penyelesaian masalah, kemahiran membuat refleksi dari masalah yang dihadapi, kemahiran konfrontasi, kemahiran mentafsir situasi, kemahiran memberi maklumat, kemahiran menghurai situasi, mengamalkan dan mengawal tingkah laku, kemahiran mendengar , memberi perhatian, memberi penjelasan, membuat rumusan dan kemahiran berhubungan antara sesama manusia. Ini dapat dilihat daripada kajian Shamsaadal, S.S, 2004; Mohamad Ismail, M.Y, 2004, para pelajar diajar menjadi pemimpin yang mampu berkomunikasi dengan baik, membuat keputusan, menyelesaikan masalah, bekerja dalam kumpulan, mematuhi peraturan dan etika serta menyemai nilai - nilai positif seperti berdisiplin. Ahmad Esa, Jailani Md. Yunos dan Noraini Kaprawi (2004), bersetuju pembangunan kemahiran kepimpinan dapat disemai menerusi kursus kokurikulum di universiti. Mereka telah melaksanakan kajian pembangunan kemahiran menerusi modul bagi kursus kokurikulum di Politeknik Malaysia. Kajian mereka mendapati para pelajar memperolehi pelbagai manfaat dan dapat membina kemahiran kepimpinan melalui aktiviti kokurikulum di politeknik yang akan mereka perlukan apabila mereka melangkah ke alam pekerjaan kelak. Para pelajar di politeknik didedahkan dengan pelbagai kemahiran tertentu berdasarkan dengan jenis kokurikulum yang mereka ceburi disamping para pelajar dapat manfaat dengan pembangunan kemahiran kepimpinan mereka. Ini dapat sedikit sebanyak membantu meningkatkan lagi potensi dan jati diri sebagai seorang pelajar dan amat berguna untuk mereka laksanakan apabila bekerja kelak.

2.2 Kemahiran Kerja Berpasukan Menerusi Kokurikulum

Kemahiran kerja berpasukan memerlukan aktiviti-aktiviti yang melibatkan lebih dari seorang pelajar. Menurut Kamus Dewan (2005) memberi definasi kokurikulum adalah sebahagian kurikulum asas yang melibatkan sesuatu aktiviti. Ini dapat dicapai menerusi kursus pendidikan yang diadakan di universiti melalui pelbagai kegiatan yang diatur dalam persatuan ataupun sukan . Ianya dalah matapelajaran atau kursus yang diajar selain daripada kursus atau matapelajaran diluar bilik bilik darjah ataupun kelas. Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) menyatakan, kokurikulum adalah medium yang penting dalam pelbagai aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP) supaya seseorang insan yang dibentuk dapat memanfaatkan ilmu pengetahuan ke arah kecemerlangan diri serta mampu memberi sumbangan dan manfaat kepada masyarakat dan negara. Oleh itu pengisian pendidikan tidak memberikan fokus kepada kurikulum semata-mata. Para pelajar boleh memperolehi pelbagai peluang dan insiatif yang disediakan melalui aktiviti kokurikulum di universiti. Antaranya pelajar boleh menambah, menilai dan mengamalkan kemahiran, pengetahuan dan nilai - nilai yang telah dipelajari di dalam sesi P&P yang berlangsung di dalam bilik darjah (Zulkiflee, 2010). Menurut Tahir (2010) pula kokurikulum merupakan aktiviti secara berkumpulan yang secara langsung dapat menambahbaik kemahiran insaniah (soft skill) pelajar yang terlibat. Mereka dapat memperbaiki dan meningkatkan lagi tahap integrasi dan interaksi mereka dalam satu kumpulan apabila melaksanakan aktiviti kokurikulum. PdP dalam bilik darjah semata-mata tidak mencukupi untuk mencungkil potensi diri pelajar, lanjutan dari ini aktiviti kokurikulum dirancang bagi membolehkan pelajar untuk menambah, mengukuh dan

mengamalkan pengetahuan, kemahiran dan nilai murni yang mereka pelajar dalam bilik darjah . Nor (2010) menegaskan matlamat FPK bagi membentuk generasi yang seimbang dari segi jasmani, emosi dan rohani boleh dicapai melalui aktiviti kokurikulum yang dirancang dan dilaksanakan di universiti.

3.0 OBJEKTIF KAJIAN

Pengkaji menggariskan 3 objektif kajian seperti berikut:

- i. Mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran insaniah diterapkan kepada pelajar yang mengambil kursus kokurikulum secara dalam talian
- ii. Mengenalpasti elemen kemahiran insaniah yang paling tinggi dapat diterapkan di kalangan pelaja yang mengambil kursus kokurikulum secara dalam talian
- iii. Mengenalpasti elemen kemahiran insaniah yang paling kurang diterapkan di kalangan pelajar yang mengambil kursus kokurikulum secara dalam talian

4.0 METODOLOGI

Kajian yang dijalankan ini menggunakan pendekatan kuantitatif jenis tinjauan sampel iaitu meninjau tahap penguasaan kemahiran insaniah di kalangan pelajar melalui PdP bagi kursus kokurikulum dalam talian di Politeknik METrO Johor Bahru. Menurut Sabitha Marican (2005), persoalan kajian boleh dijawab melalui soalseldik yang merupakan satu alat yang dibentuk secara khusus untuk mengumpul maklumat bagi tujuan analisis

4.1 Sampel

Sampel yang digunakan adalah pelajar semester 1, 2 dan 3 yang mengambil kursus kokurikulum bagi program Diploma Keusahawanan, Diploma Kewangan dan Perbankan Islam dan Diploma Pengurusan Logistik dan Rantai Bekalan. Sejumlah 127 orang pelajar ini mengambil kursus kokurikulum Mesra Alam, Keusahawanan, Bahasa Inggeris dan Ping Pong. Link soal selidik dalam bentuk google form telah diedar kepada semua pelajar yang mengambil kokurikulum. Walaubagaimanapun hanya 115 soal selidik telah diisi oleh pelajar.

4.2 Kaedah Soal Selidik

Kajian yang dilaksanakan ini adalah berbentuk kajian sosial, oleh itu jenis instrumen kajian yang dipilih adalah kaedah soalselidik yang dibina sendiri oleh penyelidik. Soal selidik tersebut terdiri daripada i dua bahagian iaitu Bahagian A yang terdiri dari maklumat responden dan Bahagian B terdiri dari 27 item untuk mengukur tahap kemahiran insaniah pelajar yang terlibat dengan aktiviti kokurikulum. Dalam hal ini penyelidik berpendapat penggunaan soal selidik adalah lebih praktikal dan berkesan kerana penggunaannya dapat meningkatkan ketepatan dan kebenaran maklumat yang diberikan oleh responden. Soalan ini dibahagikan kepada 4 tahap kemahiran kerja berpasukan, emahiran kepimpinan, kemahiran berkomunikasi dan kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah.

Pengkaji menggunakan kajian tinjauan dengan Skala Likert kerana ini membolehkan pengkaji peka dan boleh mengawal maklumbalas yang berat sebelah. Ianya memberikan skala Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Kurang Setuju (KS), Setuju (S) dan Sangat Setuju (SS). Manakala nombor bermula daripada nombor 1 hingga 5 akan diberikan kepada skala. Perincian skala tersebut seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1 : Skala Likert

Skala	Tafsiran
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Kurang setuju
4	Setuju
5	Sangat setuju

Proses pengumpulan data dilakukan sendiri oleh kumpulan penyelidik dengan bantuan pensyarah kursus dan pelajar yang terlibat. Masa yang diambil untuk mengisi borang soalselidik ialah lebih kurang 10 - 15 minit.

Dapatan hasil kajian bagi soal selidik yang diedarkan dianalisis untuk menentukan peratusan dan tahap min. Terdapat 3 tahap min yang dikenalpasti iaitu tahap rendah, tahap sederhana dan tahap tinggi. Dalam kajian ini, persoalan satu hingga tiga dijawab oleh pengkaji dengan menggunakan tafsiran skor min yang diperolehi dari soalselidik sebagai instrumen kajian. Hasil skor min dapat daripada soal selidik di analisis seperti dibawah .

Jadual 2: Tafsiran Skor Min

Kumpulan	Min Skor	Tahap Kecenderungan
1	1.00-2.33	Rendah
2	2.34-3.67	Sederhana
3	3.68-5.00	Tinggi

5.0 DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Kajian ini dijalankan dengan melibatkan seramai 115 orang pelajar Politeknik METrO Johor Bahru yang mengambil kursus kokurikulum. Pihak pengkaji melibatkan demografi kajian seperti umur, jantina dan juga program pengajian bagi pelajar berkenaan. Profil demografi kajian secara lebih terperinci dihuraikan seperti Jadual berikut:

Jadual 3 : Profil demografi kajian

Program	Jantina	
	Lelaki	Perempuan
Diploma Kewangan & Perbankan Islam	8	33
Diploma Pengurusan Logistik & Rantaian Bekalan	31	19
Diploma Keusahawanan	9	15
Jumlah	48	67

Bahagian ini memberikan huraian mengenai elemen kemahiran insaniah pelajar mengikut 4 aspek iaitu tahap kemahiran kerja berpasukan, kemahiran kepimpinan, kemahiran berkomunikasi dan kemahiran pemikiran kritis dan penyelesaian . Perbandingan min kemahiran insaniah pelajar dikira dari jawapan pelajar kepada item-item dalam kemahiran insaniah. Sementara min piawai dominan diperolehi sekiranya nilai skor min kemahiran insaniah pelajar itu lebih daripada min piawai yang ditetapkan. Perbandingan antara min kemahiran insaniah dan min piawai telah dianalisa dan ditunjukkan secara terperinci dalam jadual dibawah:

Jadual 4 : Perbandingan skor min kemahiran insaniah pelajar dengan min piawai

Kemahiran Insaniah	Min Kemahiran Insaniah	Min Piawai	Keputusan
Kemahiran Kerja Berpasukan	3.78	3.68 – 5.00	Tinggi
Kemahiran Kepimpinan	3.69	3.68 – 5.00	Tinggi
Kemahiran Berkomunikasi	4.02	3.68 – 5.00	Tinggi
Kemahiran Pemikiran Kritis dan Menyelesaikan Masalah	3.55	2.34 - 3.67	Sederhana
Min keseluruhan	3.75		Tinggi

Jadual 4 di atas menunjukkan terdapat 3 kemahiran insaniah yang mempunyai skor min yang lebih tinggi dari skor min piawai. Kemahiran yang terlibat adalah kemahiran kerja berpasukan, kemahiran kepimpinan dan kemahiran berkomunikasi. Manakala kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah mempunyai skor min yang lebih rendah dari skor min piawai.

Berdasarkan kepada kajian didapati kemahiran kerja berpasukan pada tahap min yang paling tinggi diikuti dengan kemahiran berkomunikasi, kemahiran kepimpinan dan kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah. Pelajar dilihat mudah berkerjasama dan menunjukkan komitmen terhadap kumpulan dan mempunyai kemahiran berkomunikasi antara satu dengan lain.

Kajian ini menepati Laporan Kajian Pengesanan Graduan 2012 di mana didapati kemahiran kerja berpasukan merupakan kemahiran yang dinilai pada tahap paling tinggi iaitu 56.1% oleh graduan. Kemahiran ini amat diperlukan oleh graduan kerana mereka adalah bakal menjadi pemimpin yang akan bekerja dalam organisasi swasta atau kerajaan dan bakal menerajui masyarakat dan menjadi pemimpin negara di masa hadapan. Setiap ahli mempunyai peranan dalam sesebuah kumpulan dan perlu saling faham memahami antara satu sama lain. Ini bertepatan dengan kajian oleh Marliana dan Ahmad Esa (2009) yang mendapati penguasaan kemahiran kepimpinan adalah pada tahap paling tinggi bagi pelajar Diploma Kejuruteraan Elektrik UiTHO. Ini merujuk kepada Rodiah dan Rahaya (2011) yang menegaskan kemahiran kerja berkumpulan mempunyai ciri-ciri yang boleh menyumbang kepada kemahiran kepimpinan. Dan menurut Yahya dan Muhammad Rashid (2003) dan Rosli Saadan (2011) pula kemahiran kerja berpasukan adalah tunjang utama dalam membentuk kemahiran-kemahiran insaniah yang lain.

Kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah adalah elemen kemahiran pada tahap yang sederhana dengan min yang paling rendah antara empat kemahiran insaniah yang telah dianalisa. Dewey (1993) menyifatkan pemikiran kritis sebagai pemikiran reflektif, iaitu pemikiran yang memerlukan pertimbangan yang mendalam dan serius mengenai sesuatu hal. Beliau juga melihat pemikiran sebagai perilaku menyelesaikan sesuatu masalah. Begitu juga dengan definisi yang dikemukakan oleh Walker (2003) berkenaan pemikiran kritis. Seseorang yang berfikir secara kritikal juga boleh dikatakan sebagai orang yang terlibat secara aktif dalam proses berfikir dengan menilai, menganalisa atau menginterpretasi maklumat. Berdasarkan dapatan kajian, dirumuskan tahap penguasaan Kemahiran Pemikiran Kritikal Dan Menyelesaikan Masalah pelajar yang terlibat dengan PdP dalam talian bagi kursus kokurikulum berada pada tahap sederhana. Ini selari dengan kajian yang mendapati kebolehan remaja di Selangor menganalisis masalah secara logik dan menyelesaikan masalah matematik serta menyiasat sesuatu isu secara saintifik berada pada skor min yang sederhana (Siti Rahayah et al., 2008; Siti Rahayah et al., 2006; Ibrahim & Siti Rahayah, 2004). Ini menunjukkan pelajar kurang berkemampuan untuk membanding, membeza, mengkategorikan dan menerangkan sebab musabab sesuatu perkara. Ianya juga mungkin berpunca dari proses pembelajaran yang kurang memberi penekanan dalam aktiviti yang berupaya meningkatkan kemahiran ini seperti aktiviti yang melibatkan perbincangan, penglibatan diri dalam penulisan akademik, aktiviti debat dan sebagainya.

6.0 KESIMPULAN

Berdasarkan kajian dibuat, dapatlah dibuat kesimpulan bahawa kemahiran insaniah adalah kemahiran yang amat penting dimiliki oleh seseorang pelajar apabila menceburi bidang pekerjaan. Ianya adalah kemahiran yang bersifat umum dimana ianya merangkumi semua kemahiran dan tidak terlalu fokus kepada kemahiran teknikal dan akademik semata-mata. Walaupun begitu, kemahiran insaniah yang berjaya dicungkil melalui aktiviti kokurikulum adalah kemahiran kerja berpasukan, komunikasi, kepimpinan dan juga pemikiran kritis dan penyelesaian masalah.

Dengan merujuk kepada Falsafah Pendidikan Negara, matlamat utama pendidikan negara bagi melahirkan pelajar yang seimbang serta harmoni dari segi intelek, rohani, emosi dan fizikal dan juga mempunyai pegangan yang teguh kepada kepercayaan kepada Tuhan. Oleh itu semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran perlu berfokuskan kepada empat domain utama iaitu pengetahuan (kognitif), kemahiran fizikal (psikomotor), afektif (nilai-nilai) dan sosial. Walaupun begitu, sistem pendidikan yang diamalkan sekarang hanya memberikan fokus kepada kemahiran kognitif dan sebahagian besar psikomotor yang akhirnya kemahiran insaniah afektif dan sosial amat ketinggalan. Ianya memberi kesan kepada tidakseimbangan pembentukan modal insan. Oleh itu aktiviti kokurikulum amatlah penting bagi mengimbangi perkara ini. Gabungan elemen kokurikulum dan kurikulum akan memberi nilai tambah kepada pelajar bagi mengimbangkan semua kemahiran insaniah.

Maka jelaslah melalui aktiviti kokurikulum dapat membina potensi pelajar membina kemahiran insaniah terutamanya kemahiran kerja berpasukan. Seterusnya dapat membentuk potensi pelajar menjadi pemimpin melalui kemahiran kepimpinan yang mana ini adalah aset yang amat bernilai kepada pelajar ketika mereka memohon pekerjaan atau bekerja kelak. Oleh semua pihak mempunyai peranan dalam memastikan pelajar diterapkan secukupnya dengan kemahiran insaniah terutamanya kemahiran kerja berpasukan dan kepimpinan.

RUJUKAN

- Ahmad Esa, Jailani Mohd. Yunus, & Fadilah Mat Assain @ Hashim, (2011). The Implementation Of Generic Skills At Technical Schools: Comparative Analysis In Different Platform. Journal of Techno-Social | ISSN 2229-8940 | Vol. 3 No. 2 October 2011.
- Ahmad, M.A (2007), Kriteria Yang Diperlukan oleh Graduan Kejuruteraan Awam Dalam Pasaran Industri Pembinaan. Universiti Teknologi Malaysia; Tesis Sarjana Muda.
- Ahmad Anuwar & Esa,A. (2007), Penerapan Kemahiran Insaniah di Pusat Giatmara (PGM): Satu Analisis Perbandingan dalam Esa, A& Mustafa, M.Z (ed) Kemahiran Insaniah: Kajian di Institusi-Institusi Pengajian, Batu Pahat: Penerbit UTHM, ms 1-19
- Ali@Alik. A (2012), Keberkesanan Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kalangan Pelajar Institut Kemahiran MARA Sabah dan Sarah: Universiti Tun Hussien Onn Malaysia. Tesis Sarjana.
- Ahmad Esa, Jailani Mohd. Yunus, & Fadilah Mat Assain @ Hashim, (2011). *The Implementation Of Generic Skills At Technical Schools: Comparative Analysis In Different Platform*. Journal of Techno-Social | ISSN 2229-8940 | Vol. 3 No. 2 October 2011.
- Ahmad Bin Esa, Jailani Bin Mohd. Yunus dan Noraini Binti Kaprawi, (2004). *Penerapan Kemahiran Kepimpinan Menerusi Kokurikulum di Politeknik*.
- Dora, Kudus, Abu Hassan & Ali, (2008). *Kemahiran Insaniah (7 Kompetensi Unggul Mahasiswa)*. Penerbit Universiti Teknikal Malaysia Melaka.
- Fadilah Mat Assain @ Hashim dan Hasmadi Bin Mat Safar, (2011). *Penerapan Kemahiran Iisaniah Di Sekolah Menengah Teknik : Satu Aanalisis Perbandingan*.
- Faizullah Mohamed (2014). *Penerapan Kemahiran Insaniah Dalam Konteks Membina Insan Berkepimpinan di Kalangan Pelajar Melalui Aktiviti Kokurikulum Di Malaysia*.
- Hassan, J. & A. Safar, S. (2010). *Pembinaan Kecemerlangan Diri Pimpinan Pelajar Menerusi Penglibatan Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai*. Tesis. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Johari Hassan & Sutinah A. Safar, (2010). *Pembinaan Kecemerlangan Diri Pimpinan Pelajar Menerusi Penglibatan Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai*.
- Jumaatol Halisha Binti Bujang (2006), *Kajian Penggunaan Kemahiran Generik Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Di Sekolah*. Tesis Sarjana.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Mahyuddin Arsat dan Sri Dewi Rahimi (2011). *Kemahiran Generik Dalam Latihan Industri Terhadap Pembentukan Kerjaya Jurutera Di Dyson Manufacturing Sdn Bhd*.
- Mohd Noor, N. & Borhan, N. (2010). *Penerapan Kemahiran Generik dalam Kokurikulum di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan, UTM, Fakulti Pendidikan, UTM*.

Mohd Tahir, L. & Othman, O. (2010). *Keperluan Aktiviti Kokurikulum (Beruniform) Kepada Pelajar Tingkatan Empat Di Sekolah Menengah Kebangsaan Di Daerah Langkawi*. Fakulti Pendidikan, UTM.

Mohd. Salleh Abu, Mohd. Zaki Kamsah (UTM) dan Wahid Razzaly (UTHM), (2008).

Laporan Kajian Soal Selidik Penerapan Kemahiran Insaniah (KI) Di Kalangan Pelajar Dalam Aktiviti Pengajaran & Pembelajaran Di IPTA.

Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi. (2006) Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia 2006.

http://eprints.utm.my/11595/1/Keperluan_Aktiviti_Kokurikulum.pdf.

Mohd Fadzli Ali, Normah Binti Salleh dan Juhazren Junaidi, (2006). *Mengkaji Hubungan Di Antara Pembelajaran Kkoperatif (Kemahiran Generik) Dengan Kemahiran Mmenggunakan E-Pembelajaran Di Kalangan Pelajar Yang Mengambil Subjek Telekomunikasi Dan Rangkaian Di Fakulti Pendidikan, UTM, Skudai, Johor*".

Mohamad Ismail bin Mohamad Yunus (2004). "Enhancing Student Character Building and Ethics Development Process Through Co-Curriculum Activities: IIUM Experience. Kertas Kerja International Conference on Student Development, 16 – 18 April 2004 di Hotel Pan Pacific, Kuala Lumpur.

Norani Binti Mohd Noor & Noratna Binti Mohammad (2006), *Persepsi pelajar Tahun 4 Terhadap kemahiran Generik Di UTM Skudai, Johor*.

Noorashidi B. Borhan, (2009). *Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kokurikulum Di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan, UTM*.

Noorazman, Nor Hisham, Wan Mohd Rashid (2014). *Tahap Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Kejuteraan Tahun Akhir di Politeknik Primer Malaysia*. Seminar Antarabangsa Pertama Pendidikan Teknik dan Vokasional 2014

Norani Bt. Mohd Noor & Noorashidi Bin Borhan, (2010). *Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kokurikulum Di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan, UTM*.

Omardin Ashaari (1999). "Pengurusan Sekolah". Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn. Bhd.. 124-149.

Shamsaadal Sholeh Saad (2004). "Konflik Remaja Masa Kini dan Cabaran Menanganinya." Kertas kerja Seminar Pembangunan Keluarga Kebangsaan 2004, 29-30 Mei 2004, di Universiti Malaya.