

Hubungan Antara Kemahiran Generik Dengan Aktiviti Sukarelawan Dalam Kalangan Pelajar

Norsela A. Manaf¹, Intan Rahimah Ahmad², Nurul Ilyana Baharudin³

¹Politeknik METrO Johor Bahru

^{2,3}Politeknik Sultan Idris Shah

ABSTRAK

Sering kali kita melihat di media massa dan elektronik, pelbagai peringkat penglibatan dan pencapaian yang diperolehi oleh golongan pelajar kita di dalam aktiviti sukarelawan samada di peringkat kamsis, jabatan atau fakulti, organisasi malahan terdapat pelajar yang menyertai aktiviti sukarelawan ini sehingga ke peringkat antarabangsa. Penglibatan dan pencapaian ini, boleh dijadikan kayu pengukur kepada tahap penglibatan secara aktif para pelajar di dalam aktiviti kesukarelawan. Aktiviti bercorak kesukarelawan ini dilihat dapat menerapkan kemahiran generik kepada golongan pelajar. Penglibatan pelajar dalam aktiviti sukarelawan dapat membantu mengukuhkan kemahiran generik yang ada dalam diri pelajar. Kemahiran generik pada hari ini dilihat sebagai satu elemen yang harus diberi perhatian kerana ianya dapat menambah nilai dalam diri pelajar dalam mempromosikan diri semasa menempuh alam pekerjaan. Oleh yang demikian, pengkaji ingin mengkaji Hubungan Antara Kemahiran Generik Dengan Aktiviti Sukarelawan dalam Kalangan Pelajar. Sampel kajian melibatkan 194 pelajar dari pelbagai institusi pengajian tinggi (IPT). Kajian ini menumpukan kepada mengenalpasti hubungan aktiviti kesukarelawan ke atas kemahiran komunikasi, kemahiran kerja berpasukan dan kemahiran membina hubungan di dalam diri pelajar. Satu kajian tinjauan kuantitatif telah dijalankan. Instrumen soal selidik bagi kajian ini telah direka bertujuan bagi menjawab objektif utama dan persoalan kajian telah diedarkan secara rawak kepada responden yang merupakan pelajar IPT. Data yang diperolehi telah diproses menggunakan perisian SPSS (Statistical Package For Social Science) versi 22.0. Kemahiran generik yang diperkukuhkan melalui aktiviti kesukarelawan akan dapat dikenalpasti menggunakan kajian deskriptif. Hasil dapatan dari kajian ini boleh menjadi panduan kepada pihak yang berkenaan dalam usaha untuk membantu meningkatkan penguasaan kemahiran generik dikalangan pelajar di IPT melalui penyertaan dalam aktiviti kesukarelawan.

Kata Kunci: Kokurikulum, Sukarelawan dan Kemahiran Generik

1.0 PENGENALAN

1.1 Latar Belakang Kajian

Khidmat masyarakat atau aktiviti kesukarelawan semakin mendapat perhatian umum pada masa kini bukan sahaja dalam kalangan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO), malah kepada IPT. Usaha murni ini merupakan platform terbaik dalam menyatukan serta merapatkan jurang di antara dua pihak iaitu universiti dan komuniti. Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, “sukarela” bermakna “tidak dipaksa-paksa, atas kemahuan sendiri, secara rela hati, tidak dikerah dan dengan rela hati”. Manakala “kesukarelaan” pula bermaksud “sikap sukarela”. Seterusnya, seseorang yang melakukan sesuatu dengan sukarela dipanggil “sukarelawan” bagi lelaki dan “sukarelawati” bagi perempuan. Sukarelawan disatukan oleh tujuan nurani yang sama iaitu mengorbankan masa dan kemahiran tanpa mengharap apa-apa ganjaran.

Perkembangan aktiviti sukarelawan di Malaysia semakin mendapat perhatian dalam kalangan masyarakat. Terdapat pelbagai aktiviti sukarelawan yang dilaksanakan oleh Pertubuhan Bukan

Kerajaan (NGO), pihak kerajaan, swasta, dan persendirian bagi membantu masyarakat yang memerlukan. Aktiviti sukarelawan bukan hanya tertumpu kepada pemberian barang, tetapi ia juga memberi penekanan sumbangan terhadap pendidikan, keagamaan, sosial, kemudahan dan sebagainya. Menurut Berita Harian (2021) melaporkan di seluruh Pahang terdapat lebih 10,000 sukarelawan digerakkan bagi menghulurkan sumbangan berupa barangan keperluan harian serta membantu mangsa banjir ke pusat pemindahan sementara serta. Hasil usaha keras yang dilaksanakan oleh para sukarelawan dapat meringankan beban mangsa banjir yang ditimpa musibah. Disamping itu, pada masa yang sama negara kita sedang berdepan dengan pandemik Covid-19, para sukarelawan berdepan dengan cabaran yang sangat besar dalam memberi bantuan kepada mangsa banjir. Bagi membendung penularan COVID-19, para sukarelawan wajib mematuhi prosedur operasi standard (SOP) yang ditetapkan Majlis Keselamatan Negara (MKN).

Minat dan komitmen yang tinggi terhadap kerja-kerja sukarela merupakan ciri-ciri seorang sukarelawan yang berkualiti (Noor Raha, Mohd Radzuan & Wan Syariza Wan Yadri, 2020). Ini kerana kerja yang dibuat secara ikhlas dan rela hati oleh seseorang dianggap sebagai kerja-kerja sukarela. Kebiasaannya, kejayaan sesuatu kerja sukarelawan adalah daripada usaha secara bersungguh-sungguh beserta komitmen yang tinggi.

1.2 Permasalahan Kajian

Mengikut laporan statistik siswazah 2019 seperti yang disiarkan di dalam kenyataan media yang dikeluarkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi pada 16 Julai 2020, kadar pengangguran siswazah pada 2019 kekal sebanyak 3.9% dengan 170.3 ribu penganggur siswazah. Pada suku pertama 2019 seramai 516,600 penganggur. Pada masa sama, seramai 238,286 penganggur termasuk 174,327 siswazah, mendaftar sebagai pencari kerja aktif dengan *JobsMalaysia* di bawah Jabatan Tenaga Kerja (JTK) Semenanjung. Kurangnya kesediaan belia berhadapan dan menguruskan kehidupan bersama masyarakat di luar sana dan kegagalan graduan mempamerkan elemen-elemen kemahiran generik menjadi antara punca utama menyumbang kepada keadaan ini.

Justeru, bagi meningkatkan kemahiran generik di kalangan pelajar, kursus kokurikulum berkredit telah diperkenalkan oleh Jabatan Pengajian Tinggi di semua IPT bermula sesi pengajian 2010/2011 (Jamaludin et al., 2009). Teras kesukarelawan adalah salah satu subjek kokurikulum dalam Mata Pelajaran Pengajian Umum (MPU). Kursus ini bertujuan bagi mendidik serta melatih pelajar untuk bersama sama mempraktikkan kemahiran pengurusan masyarakat. (Wardatul Aishah Musa & Nooraini Othman, 2014).

Di dalam aktiviti kesukarelawan, didapati banyak kemahiran generik yang dapat diperolehi oleh pelajar, antaranya ialah membantu menambahkan keyakinan, kemahiran merancang dengan baik, memperbaiki kemahiran komunikasi dengan lebih berkesan, mempelajari pengurusan masa dengan baik, dan meningkatkan jaringan hubungan personal dan professional bersama orang ramai. Hubungan generik yang diperolehi dari aktiviti kesukarelawan ini dapat memberi tambah nilai kepada pelajar dan memberi impak yang baik terhadap masa depan pelajar.

Md Asrul Nasid (2019) menyatakan bahawa hasil aktiviti sukarelawan yang disertai oleh mahasiswa dapat mewujudkan jaringan professional. Jaringan sosial dapat ditingkatkan melalui penyertaan di dalam aktiviti sukarelawan. Situasi ini dapat diperolehi melalui aktiviti kesukarelawan seperti keluar bertemu masyarakat dan korporat bagi mencari bantuan dana dan tenaga. Selain itu, melalui perkongsian ilmu dan pemindahan teknologi juga boleh memberikan jaringan sosial yang lebih besar kepada pelajar.

Bagi melahirkan insan yang mempunyai ketrampilan diri dan mampu bersaing di pelbagai peringkat samada kebangsaan atau antarabangsa, kemahiran generik ini amat diperlukan dan perlu diberikan perhatian sewajarnya untuk membangunkan diri pelajar sebagaimana yang diinginkan.

Secara dasar, hasil daripada penglibatan aktiviti sukarelawan dalam kalangan mahasiswa dapat mewujudkan kemahiran generik dalam diri mahasiswa. Kemahiran generik adalah sangat penting sebagai nilai tambah seseorang mahasiswa dalam menempuhi alam pekerjaan. Sebelum menempuh ke alam kerjaya individu itu perlulah memantapkan diri dari pelbagai aspek. Rahazimah & Abdul Razaq (2018) menyatakan bahawa majikan pada masa kini, tidak hanya berpandukan kepada gred penilaian yang tinggi tetapi majikan pada masa kini cenderung menilai tahap pengukuhan diri pada individu. Sebagai contoh, salah satu aspek penting dalam menonjolkan kemampuan diri ialah cara individu itu berkomunikasi dengan baik. Semasa ditemuduga, seseorang itu haruslah mempunyai keberanian untuk tampil di khalayak dengan melontarkan idea segar yang kritis. Kesemua asas kemahiran generik ini merupakan kunci utama dalam menempuhi alam pekerjaan.

Namun sejauh mana aktiviti kesukarelawanan ini boleh meningkatkan kemahiran generik harus diperhalusi melalui kajian ini. Justeru itu, kajian yang dijalankan ini membincangkan sejauh mana hubungan di antara kemahiran generik dapat dipupuk melalui penglibatan aktiviti kesukarelawanan dalam kalangan pelajar. Kajian ini memfokuskan kepada tiga elemen kemahiran generik iaitu kemahiran berkomunikasi, kemahiran kerja berpasukan, dan kemahiran membina hubungan.

1.3 Objektif Kajian

Objektif khusus kajian ini adalah untuk

- 1.3.1 mengenalpasti keberkesanan kemahiran komunikasi dalam menyertai aktiviti sukarelawan
- 1.3.2 mengenalpasti keberkesanan kemahiran kerja berpasukan dalam menyertai aktiviti sukarelawan
- 1.3.3 mengenalpasti keberkesanan kemahiran membina hubungan dalam menyertai aktiviti sukarelawan
- 1.3.4 mengenalpasti hubungan antara kemahiran generik dengan bilangan aktiviti sukarelawan yang disertai oleh mahasiswa

1.4 Kepentingan Kajian

Mendepani cabaran 2021, semua IPT dalam negara perlu melihat kembali apakah aktiviti signifikan yang boleh dilakukan dalam memberi manfaat untuk bekalan kepada mahasiswa. Bagi terus mendepani cabaran ini, pusat kokurikulum universiti awam melalui Majlis Kokurikulum Universiti-Universiti Malaysia (UniCC) perlu bergabung dan membentuk silibus kokurikulum supaya menjadi lebih unik dan menarik walau dalam apa jua cabaran yang datang. Kepentingan aktiviti kokurikulum menjadikan mahasiswa dapat membina sahsiah dalam diri malah niat daya saing yang tinggi dalam kalangan mahasiswa akan terbentuk. (Berita Harian, 8 Januari 2021)

Hasil penglibatan aktiviti sukarelawan yang disertai oleh pelajar, pengkaji dapat mengukur keberkesanan dan impak yang terhasil dalam diri seseorang mahasiswa. Kajian ini tertumpu kepada penghasilan kemahiran generik dalam diri mahasiswa. Kemahiran generik perlu berorientasikan pelajar dan pekerjaan. Hal ini kerana, pelajar akan lebih terdorong untuk meningkatkan amalan kemahiran generik terutamanya sepanjang pengajian mereka supaya kemahiran yang mereka pelajari ini dapat diterapkan dan dipraktikkan di dalam alam pekerjaan. (Mohd Hasril, Isma Atiqah, Fathin Liyana & Norhayati, 2016).

2.0 SOROTAN KAJIAN

2.1 Aktiviti Sukarelawan

Menurut Azizan, 2002, aktiviti kesukarelawanan boleh ditafsirkan suatu tindakan dan kelakuan yang dilakukan dengan kehendak diri sendiri, mempunyai tujuan ikhlas tanpa dipaksa serta tidak mengharapkan ganjaran dalam bentuk kewangan bagi tujuan menyumbang bakti dan tenaga kepada warga komuniti, alam sekitar atau kumpulan. Ini menunjukkan bahawa untuk melibatkan seseorang untuk bersama sama bekerja di dalam komuniti setempat adalah melalui program kesukarelawanan. Aktiviti kesukarelawanan telah diberi penekanan yang penting sebagai salah satu keperluan bagi membina sebuah modal insan yang mampu dan berkeupayaan menghulurkan khidmat bakti di semua peringkat kehidupan di dalam Dasar Belia Malaysia. (Norshafawati, 2014). Bersesuaian dengan keperluan sukarelawan pada masa kini, seharusnya sukarelawan adalah terdiri daripada generasi muda yang masih mampu untuk menjalankan tanggungjawab sebagai seorang sukarelawan. Antara jenis aktiviti kesukarelawanan utama yang disertai belia adalah aktiviti sukarela berbentuk sukan dan diikuti dengan aktiviti khidmat sosial, masyarakat dan kegamaan (Mohd Khir, Abdul Aziz & Muhammad Nizam, 2016) dan (Mohd Arshad & Hussin, 2014).

2.2 Kemahiran Komunikasi

Komunikasi berkesan di dalam kelas bagi mewujudkan perkembangan sosial sejagat di IPT sangat ditekankan. Pensyarah perlu memberi ruang kepada pelajar untuk berinteraksi, saling bantu-membantu, menjalankan tanggungjawab dan membina keyakinan diri bagi memastikan proses PdP berkesan. Proses PdP sepatutnya dijalankan dalam suasana menyeronokkan dan menarik supaya para pelajar dapat memberi idea dan pendapat serta buah fikiran secara berkesan.

Menurut Abdullah dan Ainon (2010), apabila seorang pensyarah menyampaikan pengalaman dan pengetahuannya kepada pelajar-pelajar berlakunya proses komunikasi. Kenyataan ini disokong oleh Zamri, Norasmah dan Mohammed Sani (2008), bagi menghasilkan kepimpinan bilik kuliah yang berkesan pensyarah perlu memiliki kemahiran dalam membina interaksi yang berkualiti. Aktiviti sukarelawan berhubung kait dengan interaksi dan pengawalan sosial semasa aktiviti berlangsung dan tidak terhad kepada komunikasi antara pelajar dan peserta dalam berkongsi pengetahuan atau maklumat.

2.3 Kemahiran Membina Hubungan

Menurut Noriah 2006, apabila pelajar mampu membuat jaringan sosial atau membina dan mengekalkan rangkaian informal yang luas, membina hubungan yang saling memberi faedah, serta membina dan mengekalkan persahabatan peribadi menerusi sikap saling menghargai dan bertolak ansur bermakna mereka cekap dan berupaya untuk membina hubungan. Selain itu, kelemahan dalam membina hubungan yang positif dalam persekitaran sosial seperti hubungan dengan ibu bapa, guru dan juga rakan sebaya akan menggalakkan gejala yang tidak sihat dalam kalangan pelajar.

Peningkatan kesedaran, muhasabah diri, menjadi prihatin terhadap keperluan individu lain, menjalani gaya hidup sihat, meluaskan kenalan dan meningkatkan kemahiran dapat memberikan impak yang positif kepada kehidupan pelajar apabila mereka melibatkan diri dalam aktiviti kesukarelawanan (Alias & Balakrishnan, 2016).

2.4 Kerja Berpasukan

Antara kepentingan kerja berpasukan ini ialah, ianya akan mendorong seseorang itu untuk membuat suatu keputusan yang rasional dan memberi manfaat kepada semua serta mampu mengelakkan dari terbitnya sifat mementingkan diri sendiri dikalangan individu. Situasi sebegini akan memperlihatkan sekiranya terdapat kekurangan pada sesetengah ahli pasukan akan dapat ditutup dengan kelebihan yang dimiliki oleh ahli pasukan yang lain. Dengan cara ini objektif atau gerak kerja yang dihasilkan secara kerja berkumpulan tersebut akan membuahkan hasil yang terbaik kepada organisasi. Kajian oleh Mahfuz Judeh, 2011, telah membuktikan tahap penglibatan yang aktif seseorang dalam aktiviti kerja berpasukan membantu meningkatkan keberkesanan kerja.

3.0 METODOLOGI KAJIAN

Kajian yang dijalankan merupakan kajian deskriptif yang mengaplikasikan borang soal selidik bagi mengumpul data. Bagi mencapai tujuan kajian borang digunakan untuk mendapatkan maklumat yang tepat (Mohd Majid, 2000).

Pemilihan sampel bagi tujuan kajian ini mengikut Jadual Krejcie dan Morgan (1970) berdasarkan saiz populasi 380~390 orang. Sampel kajian ini merujuk kepada pelajar yang sedang mengikuti pengajian di IPT iaitu Politeknik Metro Johor Bahru (PMJB), Politeknik Sultan Idris Shah (PSIS) dan Universiti Teknologi Mara (UiTM). Sampel kajian terdiri daripada 58 orang pelajar lelaki dan 136 orang pelajar perempuan dan kesemua mereka terdiri daripada pelbagai lapisan umur, jenis institusi dan tahap pendidikan.

Dalam menilai maklum balas responden kajian, instrumen yang digunakan diadaptasi daripada Suzanah Jumat et al (2014) dengan menggunakan Skala 'Likert' 4 mata. Instrumen mengandungi 3 bahagian utama iaitu Bahagian A (Maklumat Demografi) dan Bahagian B (Kemahiran Generik). *Statistical Packages for Social Sciences* (SPSS) versi 22.0 digunakan bagi menganalisis data dianalisis secara statistik deskriptif dan inferensi. Analisis statistik deskriptif iaitu min, peratus dan regresi digunakan untuk melaporkan dapatan tahap penglibatan mahasiswa dalam aktiviti kesukarelawan dan kemahiran generik.

4.0 DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.1 Demografi Responden

Taburan responden merangkumi pelajar lelaki dan pelajar perempuan. Taburan responden lelaki terdiri daripada 58 orang bersamaan 29.9%. Manakala taburan responden perempuan terdiri daripada 136 orang responden bersamaan 70.1%. Pemilihan responden adalah dipilih secara rawak.

Jadual 4.1.1 merangkumi taburan umur bagi setiap responden. Peringkat umur yang paling tinggi berusia 19 tahun seramai 106 responden dan diikuti 21 tahun seramai 36 responden. Jumlah responden yang paling rendah adalah terdiri daripada seorang yang merangkumi 27 tahun, 28 tahun, 31 tahun, 32 tahun, 35 tahun dan 40 tahun.

Jadual 4.1.1: Taburan responden mengikut umur

Umur (tahun)	18	19	20	21	22	23	24	25	27
Responden	9	106	10	36	3	7	4	5	1
Umur (tahun)	28	29	30	31	32	34	35	38	40
Responden	1	3	2	1	1	1	1	2	1

Pemilihan jenis institusi bagi responden dipilih secara rawak yang merangkumi institusi politeknik dan universiti. Jadual 4.1.2 menunjukkan seramai 159 responden bersamaan 82% terdiri daripada institusi politeknik. Manakala institusi universiti terdiri daripada 35 responden bersamaan 18%.

Jadual 4.1.2: Taburan responden mengikut jenis institusi

	Responden	%
Politeknik	159	82.0%
Universiti	35	18.0%

Hasil dapatan secara rawak yang telah dilaksanakan menunjukkan bahawa taraf pendidikan responden terdiri daripada peringkat Diploma, Degree dan Master. Seramai 170 responden (87.6%) berada pada peringkat Diploma. Peringkat Degree seramai 23 responden (11.9%) manakala peringkat Master seramai seorang responden (0.5%).

4.2 Kesan Aktiviti Sukarelawan Terhadap Mahasiswa

4.2.1 Kemahiran Komunikasi

Jadual 4.2.1.1 Taburan peratusan dan min kesan kemahiran komunikasi bagi penglibatan aktiviti sukarelawan dalam kalangan mahasiswa

Bil	Item	Peratusan				Min
		STS	TS	S	SS	
1.	Saya berkeyakinan tinggi untuk berkomunikasi di khalayak ramai.	1.5%	11.3%	62.4%	24.7%	3.10
2.	Saya berani menyatakan pandangan dan melontarkan idea.	1.0%	13.9%	63.9%	21.1%	3.05
3.	Saya tidak mempunyai masalah berkomunikasi dengan pelbagai lapisan.	0.5%	12.4%	61.3%	25.8%	3.12
4.	Saya mendengar secara terbuka dan menyampaikan mesej dengan baik.	0.5%	7.7%	61.3%	30.4%	3.22
5.	Saya bertolak ansur dalam mendengar pandangan orang lain.	0.5%	3.1%	50.5%	45.9%	3.42
Purata Min						3.18

Sangat Tidak Setuju (STS); Tidak Setuju (TS), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

Jadual 4.2.1.1 menunjukkan hasil dapatan keberkesanan kemahiran komunikasi dalam penglibatan aktiviti sukarelawan mencapai purata min 3.18. Item 5 menunjukkan min yang tertinggi iaitu 3.42. Seramai 50.5% bersetuju dan 45.9% sangat bersetuju terhadap pernyataan saya bertolak ansur dalam mendengar pandangan orang lain. Min yang terendah adalah 3.05 bagi item 2 yang menyatakan saya berani menyatakan pandangan dan melontarkan idea. Seramai 63.9% responden bersetuju manakala 21.1% berpandangan sangat setuju.

4.2.2 Kemahiran Kerja Berpasukan

Jadual 4.2.2.1 Taburan peratusan dan min kesan kemahiran kerja berpasukan bagi penglibatan aktiviti sukarelawan dalam kalangan mahasiswa

Bil	Item	Peratusan				Min
		STS	TS	S	SS	
1.	Saya boleh menggerakkan ahli kumpulan secara aktif dan mempunyai kecenderungan yang tinggi dalam membina identiti kumpulan	0.5%	13.4%	63.4%	22.7%	3.08
2.	Saya mempunyai komitmen kerja yang tinggi.	0.5%	3.6%	64.9%	30.9%	3.26
3.	Saya sedia membina reputasi kumpulan.	0.5%	7.2%	62.4%	29.9%	3.22
4.	Saya berkongsi penghargaan yang diberikan bersama-sama dengan ahli kumpulan lain.	0.5%	2.1%	57.2%	40.2%	3.37
5.	Saya mempunyai semangat kekitaan yang sangat tinggi	1.0%	3.1%	55.2%	40.7%	3.36
Purata Min					3.26	

Sangat Tidak Setuju (STS); Tidak Setuju (TS), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

Jadual 4.2.1.2 menunjukkan kesan kemahiran kerja berpasukan bagi penglibatan aktiviti sukarelawan dalam kalangan mahasiswa. Analisis pada bahagian ini terdiri daripada 5 item yang terdapat dalam borang soal selidik Bahagian B. Hasil analisis mendapati bahawa kadar purata min keseluruhan adalah 3.26 iaitu pada kedudukan kedua tertinggi.

Min yang tertinggi adalah pada item ke-7. Item tersebut menyatakan bahawa Saya berkongsi penghargaan yang diberikan bersama-sama dengan ahli kumpulan lain. Seramai 57.2% responden bersetuju dengan pernyataan ini, manakala seramai 40.2% berpendapat sangat bersetuju terhadap pernyataan ini.

Item pertama menunjukkan min yang terendah iaitu 3.08. Seramai 63.4% berpendapat bersetuju dan 22.7% berpendapat sangat bersetuju berkenaan pernyataan Saya boleh menggerakkan ahli kumpulan secara aktif dan mempunyai kecenderungan yang tinggi dalam membina identiti kumpulan.

4.2.3 Kemahiran Membina Hubungan

Jadual 4.2.3.1 Taburan peratusan dan min kesan kemahiran membina hubungan bagi penglibatan aktiviti sukarelawan dalam kalangan mahasiswa

Bil	Item	Peratusan				Min
		STS	TS	S	SS	
1.	Saya berupaya membuat jaringan sosial yang luas.	0.5%	12.9%	62.9%	23.7%	3.10
2.	Saya membina hubungan yang saling memberi faedah.	0.5%	2.1%	69.1%	28.4%	3.25
3.	Saya mengekalkan persahabatan menerusi sikap saling menghargai dan bertolak ansur.	0.5%	2.1%	56.7%	40.7%	3.38
4.	Saya membina hubungan yang positif dalam persekitaran sosial seperti hubungan dengan ibubapa, pensyarah dan rakan sebaya.	0.5%	2.6%	56.2%	40.7%	3.37
5.	Saya membina hubungan tanpa mengira bangsa, agama, taraf hidup dan taraf pendidikan.	0.5%	1.5%	53.1%	44.8%	3.42
Purata Min						3.30

Sangat Tidak Setuju (STS); Tidak Setuju (TS), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

Jadual 4.2.3.1 menunjukkan hasil dapatan dari segi kesan kemahiran dalam membina hubungan bagi penglibatan aktiviti sukarelawan dalam kalangan mahasiswa. Keseluruhan purata min adalah 3.30 iaitu pada kedudukan tertinggi berbanding kesan kemahiran yang lain. Ini menunjukkan bahawa hasil penglibatan di dalam aktiviti sukarelawan mahasiswa dapat membentuk kemahiran dalam membina hubungan di kalangan masyarakat.

Item ke-5 memperoleh min tertinggi iaitu 3.38. Item ini menyatakan bahawa saya membina hubungan tanpa mengira bangsa, agama, taraf hidup dan taraf pendidikan. Seramai 53.1% responden bersetuju dengan pernyataan ini, manakala seramai 44.8% berpendapat sangat bersetuju terhadap pernyataan ini.

Item pertama memperoleh min terendah iaitu 3.10. Item ini menyatakan bahawa saya berupaya membuat jaringan sosial yang luas. Seramai 62.9% responden bersetuju dengan pernyataan ini, manakala seramai 23.7% berpendapat sangat bersetuju terhadap pernyataan ini.

4.3 Hubungan Antara Kemahiran Generik Dengan Bilangan Aktiviti Sukarelawan

Jadual 4.3.1 Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.116 ^a	.013	-.002	10.14946

Jadual 4.3.1 menunjukkan nilai R Square adalah 0.013. Nilai ini menunjukkan bahawa pengaruh kemahiran hubungan (X_1), kemahiran komunikasi (X_2), dan kemahiran berpasukan (X_3), terhadap bilangan aktiviti sukarelawan yang disertai (Y) adalah 1.3%. Manakala 98.7% dipengaruhi oleh faktor yang lain.

Jadual 4.3.2 ANOVA

Model		<i>Sum of Squares</i>	<i>df</i>	<i>Mean Square</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
1	<i>Regression</i>	264.175	3	88.058	.855	.466 ^b
	<i>Residual</i>	19469.182	189	103.012		
	<i>Total</i>	19733.358	192			

a. *Dependent Variable:* Bilangan aktiviti sukarelawan yang telah disertai

b. *Predictors:* (Constant), Hubungan, Komunikasi, Berpasukan

Berdasarkan analisis ANOVA yang diuji ke atas ketiga-tiga pemboleh ubah, menunjukkan bahawa hubungan kemahiran generik yang merangkumi kemahiran hubungan, kemahiran komunikasi dan kemahiran berpasukan tidak dipengaruhi oleh bilangan aktiviti sukarelawan yang disertai oleh pelajar. Jadual 4.3.2 menunjukkan nilai signifikan 0.466 iaitu melebihi 0.05.

5.0 PERBINCANGAN

Secara keseluruhan, majoriti responden mempunyai pandangan sangat setuju dan bersetuju setiap item pada kriteria kemahiran generik. Didapati bahawa kemahiran membina hubungan memperoleh kadar purata min tertinggi iaitu 3.30. Ini menunjukkan bahawa hasil penglibatan aktiviti sukarelawan, responden dapat menjalinkan hubungan dengan pelbagai lapisan masyarakat dan organisasi. Interaksi hubungan ini mungkin berlaku di antara ahli dan ahli, ahli dan penganjur serta ahli dan ahli dan komuniti. Bentuk jalinan hubungan ini bergantung kepada iklim organisasi dan juga bentuk tugas yang dilakukan oleh seseorang sukarelawan. Aspek-aspek iklim organisasi dapat dilihat dari segi layanan, sokongan yang diberikan, kerjasama dan sikap kepunyaan yang ditanamkan oleh organisasi itu. Perkara ini disokong oleh Alias & Balakrishnan, 2016 menyatakan bahawa penglibatan pelajar dalam aktiviti kesukarelawan ini dapat memberikan impak yang positif dan membawa kepada peningkatan dalam meningkatkan kesedaran, muhasabah diri, menjalani gaya hidup sihat, menjadi prihatin terhadap keperluan individu lain, meningkatkan kemahiran dan meluaskan kenalan.

Kemahiran kerja berpasukan memperoleh purata min 3.26. Ini menunjukkan bahawa hasil penglibatan aktiviti sukarelawan, kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan ahli terbentuk dengan baik. Mahfuz Judeh, 2011, keberkesanan mahasiswa dalam kerja berpasukan dipengaruhi oleh jumlah penglibatan mahasiswa di dalam sesuatu aktiviti yang diceburi. Melalui aktiviti yang diceburi, banyak perkara baru yang dipelajari dimana ia tiada dalam bilik kuliah.

Manakala kemahiran komunikasi memperoleh kadar purata min terendah iaitu 3.18. Responden berpandangan di mana penglibatan aktiviti sukarelawan dapat mempertingkatkan tahap kemahiran komunikasi. Walaubagaimanapun, bagi mempertingkatkan lagi kemahiran komunikasi responden perlu memperbaiki kemahiran sendiri seperti mempunyai keberanian berucap di hadapan orang ramai dan mampu menyampaikan maklumat dengan jelas. Artikel Berita Harian (2019) menyatakan kebanyakan golongan pelajar kurang membaca artikel yang berbentuk bahan ilmiah. Kebanyakan mereka lebih kepada pencarian media sosial yang dimana kesahihan artikel tersebut tidak pasti. Ini

menyebabkan tahap keyakinan untuk bercakap di khalayak ramai adalah sangat lemah dan pelajar gagal dalam memberikan sesuatu idea yang bernas semasa sesi perbincangan.

Kajian mendapati bahawa tiada perbezaan yang signifikan antara kemahiran generik dengan bilangan aktiviti sukarelawan yang disertai oleh mahasiswa. Ini menunjukkan semangat kesukarelawan dalam kalangan mahasiswa masih rapuh. Dimana kebanyakan mereka tidak berminat melakukan aktiviti ditempat yang kurang menyenangkan seperti persekitaran yang kotor. (Tuan Pah Rokiah & Lilah Yasin, 2016).

6.0 KESIMPULAN

Hasil sokongan dan kolaborasi dari pelbagai pihak dalam menganjurkan aktiviti sukarelawan adalah penting bagi menghasilkan kemahiran generik dalam kalangan mahasiswa. Justeru itu, pihak IPT harus merancang satu strategi yang di mana aktiviti kurikulum yang berbentuk ilmiah atau sukarelawan haruslah mempunyai impak yang besar kepada mahasiswa. Ia bukanlah berdasarkan kepada jumlah penglibatan mahasiswa di dalam aktiviti kurikulum tetapi impak keberkesanan setiap aktiviti yang dianjurkan haruslah diberi penekanan oleh IPT. Pembentukan kemahiran generik merupakan nadi utama dalam nilai tambah bagi seseorang mahasiswa dalam menempuhi alam pekerjaan. Ia turut menjadi kriteria yang penting dalam permintaan majikan pada masa kini.

RUJUKAN

- Ainon Mohammad & Abdullah Hassan. (2010). Komunikasi berkesan. Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti.
- Ahmad, Jailani & Noraini. (2004) Peranan Kokurikulum Dalam Pembangunan Kemahiran Generik. Johor: Penerbit Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Alias, A. M., & Balakrishnan, V. (2016). Impak kesukarelawan dalam kalangan belia di Kuala Lumpur: Satu kajian. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(4), 25–43. Diakses daripada [http://umijms.um.edu.my/filebank/published_article/10208/\(page_25-43\)_IMPAK_KESUKARELAWANAN.pdf](http://umijms.um.edu.my/filebank/published_article/10208/(page_25-43)_IMPAK_KESUKARELAWANAN.pdf)
- Anisa Saleha. 2015. *Keterlibatan, sokongan pembelajaran dan pencapaian pelajar berdasarkan gender peringkat persekolahan dan lokasi*. Tesis Dr. Fal. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Asrol Awang. (2021, Januari 5). Banjir di pahang: lebih 10,000 sukarelawan digerakkan bantu mangsa. BH Online. [Versi Elektronik]. Dimuat turun daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/01/772305/banjir-di-pahang-lebih-10000-sukarelawan-digerakkan-bantu-mangsa>
- Astin & Sax. (1998). How Undergraduates Are Affected By Service Participation. *Journal of College Student Development*
- Azizan Bahari. (2002). Menghayati Kerja Sukarela. Petaling Jaya: Qarya Sdn Bhd

- Hanita Mohd Yusoff & Norzaini Azman. 2018. Pencapaian akademik murid lelaki dan perempuan: peranan sokongan pembelajaran dan keterlibatan murid. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*: Vol.15(2): 257–287.
- Jamaludin Haji Badusah, Rosna Awang Hashim, Mohd Majid Konting, Turiman Suandi, Maria Salih & Norhafezah Yusof. (2009). Pembangunan pelajar: Memperkasakan kokurikulum institusi pengajian tinggi. Selangor: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2015). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi). <https://www.moe.gov.my>
- Mahfuz Judeh, “An Examination of the Effect of Employee Involvement on Teamwork Effectiveness: An Empirical Study International,” *Journal of Business and Management*, vol. 6, No. 9; pp. 202-209, September 2011.
- Md Asrul Nasid. (2019). 5 Rahsia Kelebihan Menjadi Sukarelawan Mahasiswa. [Versi Elektronik]. Di muat turun daripada <https://news.uthm.edu.my/ms/2019/08/5-rahsia-kelebihan-menjadi-sukarelawan-mahasiswa/>
- Mohamad Aizuddin. (2017). Penglibatan Mahasiswa Secara Aktif Dalam Aktiviti Sukarelawan Dan Kesan Terhadap Pencapaian Akademik: Suatu Kajian Kes Di Fakulti Sains Sosial Gunaan (FSSG), UNISZA, Gong Badak. Terengganu: Penerbit Universiti Sultan Zainal Abidin.
- Mohammad Firros Rosool Gani. 2017. Keberkesanan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Pelajar dalam Matematik melalui Kaedah Pembelajaran Luar Bilik Darjah.
- Mohd Arshad, M. R., & Hussin, Z. (2014). *Family volunteering and youth volunteerism. Journal of Administrative Science*, 11(2). Diakses daripada http://www.myjurnal.my/filebank/published_article/33470/12.pdf
- Mohd Hasri, Isma Atiqah, Fathin Liyana & Norhayati. (2016). Tahap kemahiran generik pelajar Malaysia dalam proses pengajaran dan pembelajaran: Kajian kes pelajar Institut Kemahiran Mara, Johor Baharu. *Journal of Society and Space* 12 issue 3 (111 - 121).
- Mohd Khir, A., Abdul Aziz, N. A., & Muhammad Nizam, N. S. (2016). Motivasi dan tahap penglibatan belia felda dalam kesukarelawanan di Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. Diakses daripada https://www.researchgate.net/publication/319482034_Motivasi_dan_Tahap_Penglibatan_Beliana_Felda_dalam_Kesukarelawanan_di_Felda_Bukit_Rokan_Negeri_Sembilan
- Mohd Majid Konting (2000). “Kaedah Penyelidikan Pendidikan.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Zaki Ahmad & Mohd Raizalhilmy. (2019) Pupuk Semangat Kesukarelawanan Mahasiswa UMP. [Versi Elektronik]. Di muat turun daripada <http://news.ump.edu.my/experts/pupuk-semangat-kesukarelawanan-mahasiswa-ump>
- Muhammad Nazli Ismail. (2020, Mac 27). Siswa perlu kuasai ilmu, isu semasa. BH Online. [Versi Elektronik]. Dimuat turun daripada <https://www.bharian.com.my/rencana/surat-pembaca/2019/03/545838/siswa-perlu-kuasai-ilmu-isu-semasa>

- Muhamad Saufi Che Rusuli. (2021, Januari 8). Mendepani cabaran aktiviti kokurikulum alaf 21. BH Online. [Versi Elektronik]. Dimuat turun daripada <https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2021/01/773765/mendepani-cabaran-aktiviti-kokurikulum-alaf-21>
- Norani & Sazalie. (2017). Penerapan Kemahiran Generik Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej Yayasan Sabah. Johor: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Norehan. (2018). Tahap Penglibatan Dalam Aktiviti Sukarela Dan Kesannya Terhadap Kesejahteraan Diri Golongan Awal Dewasa Di Kedah. Pulau Pinang: Penerbit Universiti Sains Malaysia.
- Noriah (2005, 2006). M.I, Zuria, M. Siti Rahayah. A. Ramli, M., Ruhizan, m.Y., Norzaini, A., & Ruslin, A. IRPA Exucutive Report. MOSTI.
- Norshafawati Abd. Azimi. (2014). Aspirasi kepimpinan belia. Buletin Fakta, 4, 1. Statistik Pendidikan Tinggi 2019.
- Rahazimah & Abdul Razaq. (2018). Pengukuhan Kemahiran Insaniah Pelajar Tahun Akhir Di IPTS: Cabaran Menempuhi Alam Kerjaya. Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan, ISPEN2018. eISBN978-967-2122-54-8
- Rosmahalil Azrol. (2017). Motivasi Penglibatan Pelajar UTHM Terhadap Aktiviti. Johor: Penerbit Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Saifuddin Abdullah (2001) *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space* 12 issue 10 (183 - 194) © 2016, ISSN 2180-2491
- Shahrom Md Zain, Muhammad Imran Mohd Junaidi & Noor Ezlin Ahmad Basri. (2016). Sukarelawan Alam Sekitar: Penerimaan dan Keahaman Pelajar.
- Supian Hashim. 2010. *Amalan kepimpinan lestari dan hubungannya dengan prestasi kerja guru sekolah rendah yang menerima tawaran baru di daerah Segamat*. Tesis Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia.
- Tajul Arifin Muhamad, Aishah Nadirah Mohd Alauddin. (2013). Motif penglibatan sukarelawan sukan institusi pengajian tinggi terhadap tahap kepuasan diri. *Jurnal Pendidikan Malaysia*
- Tuan Pah Rokiah & Lilah Yasin. (2016). Belia dan program kesukarelawan di Malaysia: Satu kajian empirikal. *Journal of Society and Space* 12 issue 10 (183 - 194) 183.
- Wilson, J. 2000. Volunteering. *Annual Review of Sociology* 26: 215-240.
- Zamri Mahamod, Norasmah Othman & Mohammed Sani Ibrahim. (2008). *Profesionalisme guru novis: Model latihan*. Edisi Kedua. Bangi: Penerbit Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.